

MONITORAMENTO DE REGISTROS DO ALÔ AGROPALMA

ID do registro	Data do registro (dr)	Data da transcrição (dt)	Prazo para resposta	Classificação da natureza	Resumo da transcrição	Status	Forma de resposta e resumo	Data do Fechamento (df)
ano-n.sequencial ex. 2024-01	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	(dr+21 dias) dd/mm/aaaa	- Baixa - Moderada - Sensível	[texto]	-Aberto e encaminhado  -Em andamento  -Prazo ampliado -Recurso/ apelação -Fechado	(Disponível no site, nos quadros de aviso da empresa, por e-mail, nos DDSMA, nas comunidades)	dd/mm/aaaa
2024-01	05/01/2024	08/01/2024	26/01/2024	Moderada	Advogado encaminha decisão judicial sobre pensão alimentícia a ser paga por colaborador.	Fechado	Resposta dada via email. Será feito desconto da pensão, conforme sentença.	29/01/2024
2024-02	14/01/2024	16/01/2024	04/02/2024	Sensível	Colaborador da equipe agrícola 7A denuncia diversos desvios de conduta que estariam ocorrendo na equipe de trabalho.	Fechado	Resposta dada por e-mail. Foi feita uma investigação minuciosa e as providencias foram tomadas.	08/04/2024
2024-03	15/01/2024	17/01/2024	05/02/2024	Sensível	Colaboradora relata desvio de conduta de colaboradoras do monitoramento de Belém.	Fechada	Resposta data via ligação. Foi feita apuração, mas não foi constatada qualquer evidência que comprove o ocorrido.	14/02/2024

2024-04	16/01/2024	17/01/2024	06/02/2024	Moderada	Representante da empresa Hitoku e Kimura, entra em contato para reclamar sobre colaborador da Fertirrigação.	Fechado	Resposta dada pessoalmente ao produtor. Na ocasião, foram repassadas todas as informações relacionadas a reclamação.	23/01/2024
2024-05	17/01/2024	17/01/2024	07/02/2024	Moderada	Colaboradora reclama dos ônibus da empresa Prime, alegando que estão em péssimas condições.	Fechada	Resposta dada via e-mail, com esclarecimentos sobre as medidas tomadas pela empresa para evitar reincidências sobre o assunto.	18/04/2024
2024-06	19/01/2024	19/01/2024	09/02/2024	Moderada	Colaboradora reclama de má conduta de colaboradoras do COI, em reunião.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. Foram feitos treinamentos com os envolvidos na denúncia, para que não ocorram reincidências.	23/02/2024
2024-07	19/01/2024	22/01/2024	09/02/2024	Sensível	Colaborador relata desvio de conduta de colaboradoras do monitoramento de Belém.	Fechado	Resposta dada via ligação. Foi feita apuração, mas não foi constatada qualquer evidência que comprove o ocorrido.	14/02/2024

2024-08	29/01/2024	30/01/2024	19/02/2024	Moderado	Colaborador da tancagem de óleo bruto, em Belém, relata má conduta de colaborador da UAG.	Fechada	Resposta dada via reunião com os colaboradores da área. Foi feita apuração e tratativas.	22/04/2024
2024-09	29/01/2024	30/01/2024	19/02/2024	Moderada	Colaboradora de Tailândia reclama de ônibus da empresa Prime.	Fechado	Resposta dada via e-mail. Foram feitos esclarecimentos para a colaboradora sobre as medidas administrativas aplicadas na terceirizada, para que não haja recorrência.	16/04/2024
2024-10	30/01/2024	30/01/2024	20/02/2024	Moderada	Operador de óleo bruto faz reclamação de colaboradores UAG Belém, que estariam ameaçando de demissão.	Fechado	Resposta dada via reunião com os colaboradores da área. Foi feita apuração e tratativas.	22/04/2024
2024-11	31/01/2024	01/02/2024	21/02/2024	Moderada	Colaboradora reclama de oferta de sobremesa estragada, que teria ocasionado mal estar nos colaboradores.	Fechado	Resposta dada via e-mail. Foram feitas apurações e tomadas medidas para evitar que situações como esta voltem a ocorrer.	19/02/2024
2024-12	05/02/2024	08/02/2024	26/02/2024	Sensível	Colaborador da UAG de Belém relata ocorrência de desvio de função na área.	Fechado	Resposta dada via reunião com os colaboradores da área. Foi feita apuração e tratativas.	22/04/2024

2024-13	05/02/2024	08/02/2024	26/02/2024	Baixa	Escola EMEF Boa Esperança solicita doação de lanche para realização de evento.	Fechado	Resposta dada por e-mail. A Agropalma está produzindo um política de doações, mas enquanto a homologação da documentação, as doações estão suspensas.	01/03/2024
2024-14	08/02/2024	08/02/2024	19/02/2024	Sensível	Colaborador da equipe 3A denuncia compra de bebida no percurso de volta para casa. Ônibus, 16, da Bezerra Transporte.	Fechado	Resposta dada via whatsapp e ligação. Foi feita apuração, mas não há evidências do ocorrido. O próprio denunciante não fez repasse de provas que sustentem que o seu relato é verdadeiro.	17/02/2024
2024-15	09/02/2024	14/02/2024	01/03/2024	Baixa	UBS Boa Esperança solicita doação de TV	Fechado	Resposta dada por e-mail. A Agropalma está produzindo uma política de doações, mas enquanto a homologação da documentação, as doações estão suspensas.	01/03/2024
2024-16	11/02/2024	14/02/2024	03/03/2024	Baixa	Ex-colaborador deseja contato com G&G para tratar sobre rescisão.	Fechado	Resposta dada via Whatsapp. O ex-colaborador queria informações sobre seu emprego, e teve sua dúvida sanada.	16/02/2024
2024-17	19/02/2024	19/02/2024	11/03/2024	Sensível	Usuária diz que colaboradora do G&G pratica assédio, preconceito e discriminação com colaboradores PCD.	Fechado	Respostada dada via e-mail. Foi feita apuração junto a outros colaboradores da equipe e não foi constatado que a colaboradora citada na denúncia praticou tais atos relatados.	10/04/2024
2024-18	19/02/2024	19/02/2024	11/03/2024	Sensível	Colaborador denuncia supervisor industrial de abuso de poder e omissão de informações aos colaboradores, relacionadas a transporte de pessoal.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A informação foi apurada e foi constatado que não houve abuso de poder e nem omissão de informações. As decisões tomadas pelo supervisor estavam bem alinhadas com as gerências industrial e de transportes.	26/02/2024

2024-19	22/02/2024	22/02/2024	14/03/2024	Sensível	Usuária diz que colaboradora do departamento de Treinamento influenciou na contratação da própria irmã na empresa.	Fechado	Respostada dada vie e-mail. Após investigação interna, tomamos as providências cabíveis para corrigir eventuais falhas identificadas. Reforçamos nosso compromisso com a transparência e o cumprimento das políticas internas.	08/04/2024
2024-20	22/02/2024	22/02/2024	14/03/2024	Moderada	Colaboradora da filial 7 reclama do cardápio e do horário da ceia que é servida.	Fechado	Resposta dada via quadros de avisos da filial 7 (indústrias agropalma e Parapalma). Foi feito levantamento e boa parte das reclamações não foram constadas.	22/03/2024
2024-21	23/02/2024	26/02/2024	15/03/2024	Sensível	Usuário diz que quer fazer uma denúncia e pede que empresa retorne ligação.	Fechado	Resposta dada via ligação. A empresa ouviu pessoalmente o usuário e conduz investigação sobre o fato relatado.	10/05/2024
2024-22	24/02/2024	26/02/024	16/03/2024	Baixa	Representante da Arquivar solicita ata de reunião, realizada no dia 22/2, na Vila Gonçalves.	Fechado	Resposta dada via e-mail. As informações relacionadas a reunião foram repassadas ao usuário.	14/03/2024
2024-23	29/02/2024	01/03/2024	21/03/2024	Sensível	Caminhoneiro reclama de procedimento adotado para carregamento de caminhões com produtos Agropalma. Ele relatou a demora na operação e do recolhimento do seu celular, bem como o tratamento que recebeu por parte dos colaboradores.	Fechado	Resposta dada vida e-mail, com esclarecimento sobre o ocorrido e equívocos ocasionados pelo próprio motorista.	20/03/2024

2024-24	02/03/2024	05/03/2024	23/03/2024	Moderada	Colaborador residente no ramal São Marcos reclamada de mudança na rota de ônibus.	Fechado	Resposta dada via ligação. A empresa entrou em contato, ouviu o usuário e prestou esclarecimentos a respeito do assunto.	17/04/2024
2024-25	04/03/2024	05/03/2024	25/03/2024	Sensível	Morador da comunicade Sempre Alegre expressa preocupação relacionada a questões ambientais.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa fez esclarecimento sobre as questões levantadas pelo usuário.	14/03/2024
2024-26	06/03/2024	07/03/2024	27/03/2024	Sensível	Ex-colaboradora do CQ de Limeira relata ter sofrido assédio moral.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou investigação e não encontro subsídios que sustentem a alegação.	22/04/2024
2024-27	06/03/2024	07/03/2024	27/03/2024	Baixa	Colaborador questiona o motivo do cardápio da janta da filial 7 não ser o mesmo que é ofertado no refeitório central.	Fechado	Resposta dada via quadros de avisos da filial 7 (indústrias agropalma e Parapalma). A equipe responsável pela gestão dos refeitórios garante que o cardápio seja seguido à risca em todas as unidades, incluindo a filial 07. No entanto, é possível que haja pequenas variações devido a questões logísticas.	25/04/2024

2024-28	08/03/2024	11/03/2024	29/03/2024	Baixa	Colaboradora faz elogio a treinamento sobre RSPO e Alô Agropalma, e sugere que empresa adote libras nos vídeos, para melhorar a comunicação com alguns colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa agradeceu a sugestão e está estudando a viabilidade de atender a solicitação, junto ao Comitê de Gênero, Diversidade & Inclusão.	29/04/2024
2024-29	12/03/2024	12/03/2024	02/04/2024	Moderada	Colaboradora reclama do atendimento e falta de empatia do time de Gente & Gestão com os novos colaboradores, especialmente os da Agrícola.	Fechado	Resposta dada por e-mail. Não foram constatadas as informações repassadas, mesmo assim, a equipe foi orientada sobre sobre a importância do bom atendimento, empatia com os colegas, comunicação eficaz e prazos adequados de resposta.	08/04/2024
2024-30	19/03/2024	19/03/2024	09/04/2024	Sensível	Colaborador da CPA má conduta de colega de trabalho em situação relacionada a transporte de pessoal.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração minuciosa e está tomando todas as medidas para mitigar todas as questões pontuadas pelo colaborador.	17/04/2024
2024-31	22/03/2024	25/03/2024	12/04/2024	Sensível	Colaborador da CPA denuncia desconforto ocasionado por outros dois colaboradores, por disputa de poder.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração minuciosa e está tomando todas as medidas para mitigar todas as questões pontuadas pelo colaborador.	17/04/2024
2024-32	26/03/2024	26/03/2024	16/03/2024	Moderada	Colaborador da unidade de Belém reclama de má conduta de funcionário da Limpcar.	Fechada	Resposta dada pessoalmente e por e-mail. A empresa tomou todas as providências junto a terceirizada.	09/05/2024

2024-33	02/04/2024	02/04/2024	23/04/2024	Sensível	Usuária manifesta insatisfação com colaboradora do setor de Nutrição, alegando má conduta.	Fechado	Respostada dada via e-mail. Após uma investigação interna, realizada com o máximo de discrição possível para proteger a privacidade de todos os envolvidos, queremos informar que medidas estão sendo tomadas para abordar as questões mencionadas em sua denúncia.	08/04/2024
2024-34	02/04/2024	03/04/2024	23/04/2024	Moderada	Colaborador questiona por que médico do ambulatório não aceitou atestado emitido por um odontologista	Fechado	Respostada dada via e-mail, sobre os esclarecimentos sobre a recusa.	08/04/2024
2024-35	02/04/2024	02/04/2024	23/04/2024	Baixa	Motorista de caminhão terceirizado questiona por que funcionários da SecurPro solicitam carona todos os dias.	Fechado	Resposta dada via e-mail, com esclarecimentos sobre o questionamento.	08/04/2024
2024-36	04/04/2024	04/04/2024	25/04/2024	Moderada	Colaborador de Belém reclama de demora do G&G em prover benefício de plano de saúde para ele, que fora solicitado no dia 14/02.	Fechado	Resposta dada via e-mail. O colaborador e seus dependentes foram incluídos no benefício, conforme solicitação.	08/04/2024



2024-37	05/04/2024	08/04/2024	26/04/2024	Sensível	Morador da comunidade Sempre Alegre diz que não houve melhorias relacionadas às questões ambientais reportadas na demanda 2024-25	Prazo ampliado		
2024-38	05/04/2024	08/04/2024	26/04/2024	Moderada	Usuário reporta que recebeu produto Bauducco, ofertado nos refeitórios, em estado inapropriado para consumo.	Fechado	Resposta dada via ligação. A empresa promoveu uma investigação detalhada do incidente relatado e imediatamente tomou as medidas adequadas para evitar que haja recorrência.	22/04/2024
2024-39	10/04/2024	10/04/2024	01/05/2024	Sensível	Usuária contesta resposta dada na demanda 2024/17 sobre discriminação e preconceito supostamente praticados por uma colaboradora do G&G a pessoas PCD	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa investigou e tomou as medidas necessárias.	08/05/2024
2024-40	11/04/2024	15/04/2024	02/05/2024	Baixa	Colaboradora elogia colaborador da área industrial de Tailândia, pelo acolhimento recebido após retorno da licença maternidade e agradece por trabalhar em uma empresa como a Agropalma.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa agradeceu o feedback e esclareceu todas o cuidado da empresa e o trabalho que desenvolve com as mulheres que retornam após o período de licença maternidade.	22/04/2024

2024-41	12/04/2024	16/04/2024	04/05/2024	Baixa	Colaborador elogia colaborador da área industrial e iniciativa da empresa em criar o Comitê de Gênero, Diversidade & Inclusão.	Fechado	Resposta dada via e-mail. Esclarecendo pontos sobre a atuação do Comitê de Gênero, Diversidade & Inclusão, destacados pelo colaborador.	07/05/2024
2024-42	19/04/2024	23/04/2024	10/05/2024	Moderada	Colaborador de Limeira relata que solicitou plano de saúde, mas ainda não obteve retorno.	Fechada	Resposta dada via e-mail whatsapp. O colaborador foi incluído no plano. O atraso se deu pela falta de preenchimento de uma documentação.	10/05/2024
2024-43	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador solicita melhor salário para operador de trator e mini carregadeira.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	05/06/2024

2024-44	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador solicita melhores condições de trabalho e aumento de salário para operadores de trator.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	05/06/2024
2024-45	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador solicita melhor salário para operador de trator e melhores condições de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	05/06/2024
2024-46	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador solicita reajuste de salário para tratorista e mais valorização à categoria.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024
2024-47	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador que opera trator na área industrial solicita aumento de salário e ganho por produção, como operadores de outras áreas.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024
2024-48	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador solicita aumento de salário para tratoristas.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024

2024-49	22/04/2024	23/04/2024	13/05/2024	Moderada	Colaborador solicita melhoria de salário para tratoristas e condições de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024
2024-50	22/04/2024	23/04/2024	13/04/2024	Moderada	Colaborador solicita melhoria de salário para operadores de trator e mini carregadeira.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024
2024-51	23/04/2024	23/04/2024	14/05/2024	Moderada	Colaborador solicita contratação de tratorista industrial e aumento de salário.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024
2024-52	23/04/2024	24/02/2024	14/05/2024	Moderada	Colaborador relata situação de trabalho desenvolvido por tratoristas da indústria.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa fez um levantamento de todas as situações relatadas e não constatou o descumprimento de acordos coletivos, legislação ou norma interna.	06/06/2024

2024-53	24/04/2024	24/04/2024	14/05/2024	Baixa	Ex-colaborador solicita que seja dado baixa na carteira dele de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail, com evidências de que não existem pendências a serem tratadas pela empresa.	20/05/2024
2024-54	24/04/2024	24/04/2024	14/05/2024	Moderada	Colaboradora de Belém relata constrangimento ocasionado por colega de trabalho e pede providências.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. Foi feita investigação e constatação do fato relatado. Todas as medidas administrativas foram tomadas para evitar reincidências, bem como treinamentos e acompanhamento da colaboradora denunciada.	01/05/2024
2024-55	25/04/2024	25/04/2024	16/05/2024	Moderado	Colaborador diz que falta comunicação para formalização do PAM da unidade de Belém.	Fechada	A resposta foi dada via email. Houve uma reunião com a comissão de trabalhadores da CRA, a respeito do assunto. A empresa homologou com a comissão e sindicato, o pagamento de 50% do valor, pois a meta não foi alcançada.	14/05/2024
2024-56	28/04/2024	29/04/2024	19/05/2024	Sensível	Colaborador PCD diz que sofre assédio e pede que empresa entre em contato com ele.	Prazo ampliado		

2024-57	29/04/2024	01/05/2024	20/05/2024	Moderada	Colaborador da filial 8 reclama da forma como as promoções estão ocorrendo.	Prazo ampliado		
2024-58	30/04/2024	02/05/2024	21/05/2024	Baixa	Colaborador de Limeira informa que unidade está sem brinde de aniversariantes.	Prazo Ampliado		
2024-59	02/05/2024	02/05/2024	23/05/2024	Moderada	Colaborador do G&G reivindica equiparação de salários entre analistas.	Fechado	Resposta dada via e-mail, com esclarecimentos sobre a remuneração dos analistas e cumprimento das leis trabalhistas vigentes.	07/05/2024
2024-60	02/05/2024	07/05/2024	23/05/2024	Moderada	Colaborador reclama que colaboradora do CQ, que inicia o expediente às 23h, está utilizando sala de descanso das 19 às 23h.	Prazo Ampliado		
2024-61	03/05/2024	07/05/2024	24/05/2024	Moderada	Colaboradora da industrial se queixa que fiscal estaria impedindo colaboradores de descansar na sala de descanso.	Prazo Ampliado		

2024-62	05/05/2024	07/05/2024	26/05/2024	Sensível	Ex-colaborador de campo denuncia fiscal de campo e diz que existe um esquema para obter maiores ganhos de produção.	Fechada	A resposta foi dada via e-mail. A empresa realizou apuração, atestou a veracidade dos fatos e tomou as medidas cabíveis para evitar recorrência com esse tipo de situação.	11/06/2024
2024-63	05/05/2024	07/05/2024	26/05/2024	Baixa	Colaborador reclama de participação de ex-colaborador em curso ofertado pela empresa.	Prazo Ampliado		
2024-64	06/05/2024	07/05/2024	27/05/2024	Sensível	Colaboradora denuncia gerente de praticar assédio moral.	Prazo Ampliado		
2024-65	09/05/2024	09/05/2024	30/05/2024	Moderada	Colaborador reclama da falta de compromisso do gestor em repassar informações sobre as vagas internas disponíveis. Ele diz se sentir menosprezado.	Prazo Ampliado		
2024-66	14/05/2024	15/05/2024	04/06/2024	Baixa	Colaboradora da Turma AP01, de departamento 02, filial 07, elogia atuação de supervisora.	Prazo Ampliado		

2024-67	14/05/2024	15/05/2024	04/06/2024	Moderada	Ex-colaboradore diz que não conseguiu assinar recisão com a empresa e que já tentou contato por diversos canais, mas nunca foi respondido.	Prazo Ampliado		
2024-68	15/05/2024	17/05/2024	05/06/2024	Moderada	Colaboradora faz reclamação sobre mudança de horário do ônibus que deixa os colaboradores no Palmares.	Fechada	Resposta dada via e-mail e Whasapp. Foi repassada à colaboradora, a rota e esclarecimentos sobre o ocorrido.	27/05/2024
2024-69	05/06/2024	06/06/2024	26/06/2024	Sensível	Colaboradora da área industrial denuncia que outra colaboradora estaria se envolvendo afetivamente ou importunando outros colegas de trabalho.	Prazo Ampliado		
2024-70	26/06/2024	26/06/2024	17/07/2024	Moderada	Colaboradora reclama das condições do ônibus ADM 01 que transporta colaboradores de Tailândia.	Aberta e encaminhada		
2024-71	29/06/2024	01/07/2024	20/07/2024	Sensível	Colaboradora de empresa terceirizada denuncia que está sofrendo assédio moral por gerente da Agropalma	Aberta e encaminhada		



2024-72	01/07/2024	02/07/2024	22/07/2024	Moderada	Usuário de empresa terceirizada alega que foi maltratado nas dependências da empresa e informa que reajustará o valor do frete do serviço, pois terá que contratar outra empresa para realizar o serviço.	Aberta e encaminhada		
2024-73	03/07/2024	03/07/2024	24/07/2024	Baixa	Usuário expressa sua preocupação quanto ao bloqueio de alguns sites que ele julga essencial para a exceção de suas atividades laborais e pede justificativa ou até mesmo soluções da empresa	Aberta e encaminhada		