

MONITORAMENTO DE REGISTROS DO ALÔ AGROPALMA 2025

ID do registro	Data do registro (dr)	Data da transcrição (dt)	Prazo para resposta	Classificação da natureza	Resumo da transcrição	Status	Forma de resposta e resumo	Data do Fechamento (df)
ano-n.sequencial ex. 2025-01	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	(dr+21 dias) dd/mm/aaaa	- Baixa - Moderada - Sensível	[texto]	·Aberto e encaminhado ·Em andamento ·Prazo ampliado ·Recurso/ apelação ·Fechada	(Disponível no site, nos quadros de aviso da empresa, por e-mail, nos DDSMA, nas comunidades)	dd/mm/aaaa
2025-01	16/01/2025	20/01/2025	06/02/2025	Moderada	Jovem aprendiz do curso de eletromecânica reclama de condições de ônibus que faz transporte da equipe.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa averigou a situação e pediu substituição do ônibus para que atenda de forma adequada os aprendizes.	30/01/2025
2025-02	24/01/2025	27/01/2025	14/02/2025	Moderada	Colaborador da área industrial reclama de novas diretrizes instituídas pela sua coordenação para troca de Epis.	Aberto e encaminhado		
2025-03	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaboradora da unidade de Limeira reclama das condições do transporte de colaboradores.	Aberto e encaminhado		
2025-04	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaborador da unidade de Taubaté reclama e solicita reabertura de clubes e atividades de esporte e lazer.	Aberto e encaminhado		

2025-05	30/01/2025	30/01/2025	20/02/2025	Sensível	Jovem aprendiz da polinização diz que aprendizes estão realizando atividades inapropriadas e relata relacionamento entre colegas de trabalho.	Aberto e encaminhado		
2025-06	05/02/2025	07/02/2025	26/02/2025	Moderada	Colaborador industrial relata que alguns colaboradores do CQI, filial 7, do segundo turno não estão fazendo as coletas adequadas das perdas do processo.	Aberto e encaminhado		
2025-07	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador reclama de tratamento recebido por parte de motorista terceirizado da Prime Plus.	Aberto e encaminhado		
2025-08	07/02/2025	10/02/2025	03/02/2025	Moderada	Colaborador (a) denuncia grau de parentesco entre supervisor e operador industrial, que estaria acarretando em favorecimento ao operador.	Aberto e encaminhado		
2025-09	10/02/2025	10/02/2025	03/02/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama conduta de agentes de portaria da unidade.	Aberto e encaminhado		

