MONITORAMENTO DE REGISTROS DO ALÔ AGROPALMA 2025								
ID do registro	**Data do registro (dr)**	**Data da transcrição (dt)**	**Prazo para resposta**	**Classificação da natureza**	**Resumo da transcrição**	**Status**	**Forma de resposta e resumo**	**Data do Fechamento (df)**
ano-n.sequencial ex. 2025-01	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	(dr+21 dias) dd/mm/aaaa	- Baixa - Moderada - Sensível	[texto]	·Aberto e encaminhado ·Em andamento ·Prazo ampliado ·Recurso/ apelação ·Fechada	(Disponível no site, nos quadros de aviso da empresa, por e-mail, nos DDSMA, nas comunidades)	dd/mm/aaaa
2025-01	16/01/2025	20/01/2025	06/02/2005	Moderada	Jovem aprendiz do curso de eletromecânica reclama de condições de ônibus que faz transporte da equipe.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa averigou a situação e pediu substituição do ônibus para que atenda de forma adequada os aprendizes.	30/01/2025
2025-02	24/01/2025	27/01/2025	14/02/2025	Moderada	Colaborador da área industrial reclama de novas diretrizes instituídas pela sua coordenação para troca de Epis.	Fechada	Resposta dada via email. A empresa realizou levantamento das informações e ajustou o procedimento para melhorar o trâmite de trocas de EPIs.	25/02/2025
2025-03	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaboradora da unidade de Limeira reclama das condições do transporte de colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa já está tomando as providências cabíveis efetuar melhorias no transporte de seus colaboradores.	19/02/2025
2025-04	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaborador da unidade de Tailândia reclama e solicita reabertura de clubes e atividades de esporte e lazer.	Prazo ampliado		

2025-05	30/01/2025	30/01/2025	20/02/2025	Sensível	Jovem aprendiz da polinização diz que aprendizes estão realizando atividades inapropriadas e relata relacionamento entre colegas de trabalho.	Prazo ampliado		
2025-06	05/02/2025	07/02/2025	26/02/2025	Moderada	Colaborador industrial relata que alguns colaboradores do CQI, filial 7, do segundo turno não estão fazendo as coletas adequadas das perdas do processo.	Fechada	Resposta dada por e-mail. A empresa apurou o relato e adotou um plano de ação para evitar reicidências de ocorrências como as relatadas.	27/02/2025
2025-07	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador reclama de trataento recebido por parte de motorista terceirizado da Prime Plus.	Aberto e encaminhado		
2025-08	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador (a) denuncia grau de parentesco entre supervisor e operador industrial, que estaria acarretando em favorecimento ao operador.	Aberta e encaminhado		
2025-09	10/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama conduta de agentes de portaria da unidade.	Aberta e encaminhado		
2025-10	10/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama da forma de condução do motorista que transporta os colaboradores e da rota.	Aberta e encaminhado		

2025-11	12/02/2025	14/02/2025	05/03/2025	Sensível	Usuário encaminha decisão judicial e solicita informações sobre a existência de valores a serem pagos em favor da empresa Prime Plus.	Fechada	Resposta preliminar foi dada via e-mail. Por se tratar de ação judicial, a área Jurídica é quem dará retorno final ao usuário, mas as devidas tratativas já estão sendo tomadas.	14/02/2025
2025-12	13/02/2025	14/02/2025	06/03/2025	Sensível	Colaborador denuncia transporte de animais silvestres em ônibus que transporta colaboradores.	Aberta e encaminhado	Informações adicionais foram solicitadas ao usuário, para que a investigação seja iniciada.	
2025-13	17/02/2025	18/02/2025	10/03/2025	Baixa	Escola Boa Esperança pede doações.	Aberta e encaminhado		
2025-14	17/02/2025	18/02/2025	10/03/2025	Moderada	Colaborador da Agrícola reclama de atendimento recebido no Ambulatório Médico.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou alinhamento com a equipe para aperfeiçoar o atendimento e evitar reclamações.	18/02/2025
2025-15	26/02/2025	27/02/2025	19/03/2025	Moderada	Colaborador da área de compras relata má conduta de fornecedor.	Fechada	Resposta dada pessoalmente e por e-mail. Houve um mal entendido e tratativa foi feita junto às partes envolvidas.	05/03/2025
2025-16	05/03/2025	05/03/2025	26/03/2025	Sensível	Usuária relata que compradora comete fraude para beneficiar outra empresa.	Aberta e encaminhado		