

MONITORAMENTO DE REGISTROS DO ALÔ AGROPALMA 2025								
ID do registro	Data do registro (dr)	Data da transcrição (dt)	Prazo para resposta	Classificação da natureza	Resumo da transcrição	Status	Forma de resposta e resumo	Data do Fechamento (df)
ano-n.sequencial ex. 2025-01	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	(dr+21 dias) dd/mm/aaaa	- Baixa - Moderada - Sensível	[texto]	·Aberto e encaminhado ·Em andamento ·Prazo ampliado ·Recurso/ apelação ·Fechada	(Disponível no site, nos quadros de aviso da empresa, por e-mail, nos DDSMA, nas comunidades)	dd/mm/aaaa
2025-01	16/01/2025	20/01/2025	06/02/2025	Moderada	Jovem aprendiz do curso de eletromecânica reclama de condições de ônibus que faz transporte da equipe.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa averigou a situação e pediu substituição do ônibus para que atenda de forma adequada os aprendizes.	30/01/2025
2025-02	24/01/2025	27/01/2025	14/02/2025	Moderada	Colaborador da área industrial reclama de novas diretrizes instituídas pela sua coordenação para troca de Epis.	Fechada	Resposta dada via email. A empresa realizou levantamento das informações e ajustou o procedimento para melhorar o trâmite de trocas de EPIs.	25/02/2025
2025-03	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaboradora da unidade de Limeira reclama das condições do transporte de colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa já está tomando as providências cabíveis efetuar melhorias no transporte de seus colaboradores.	19/02/2025
2025-04	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaborador da unidade de Taubaté reclama e solicita reabertura de clubes e atividades de esporte e lazer.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa está analisando a retomada do clube e espaços de lazer para 2025.	12/03/2025

2025-05	30/01/2025	30/01/2025	20/02/2025	Sensível	Jovem aprendiz da polinização diz que aprendizes estão realizando atividades inapropriadas e relata relacionamento entre colegas de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Após apuração, não foram encontradas evidências que comprovem o relato.	12/03/2025
2025-06	05/02/2025	07/02/2025	26/02/2025	Moderada	Colaborador industrial relata que alguns colaboradores do CQI, filial 7, do segundo turno não estão fazendo as coletas adequadas das perdas do processo.	Fechada	Resposta dada por e-mail. A empresa apurou o relato e adotou um plano de ação para evitar reidências de ocorrências como as relatadas.	27/02/2025
2025-07	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador reclama de tratamento recebido por parte de motorista terceirizado da Prime Plus.	Fechada	Resposta dada via email. O motorista foi orientado sobre a importância de manter um ambiente de trabalho harmonioso e respeitoso.	12/03/2025
2025-08	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador (a) denuncia grau de parentesco entre supervisor e operador industrial, que estaria acarretando em favorecimento ao operador.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e tomou as medidas cabíveis.	24/03/2025
2025-09	10/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama conduta de agentes de portaria da unidade.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Os procedimentos adotados nas portarias estão em conformidade com as normas de controle de acesso da empresa.	24/03/2025
2025-10	10/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama da forma de condução do motorista que transporta os colaboradores e da rota.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e tomará as medidas necessárias para oferecer um transporte de seguro aos colaboradores.	03/04/2025

2025-11	12/02/2025	14/02/2025	05/03/2025	Sensível	Usuário encaminha decisão judicial e solicita informações sobre a existência de valores a serem pagos em favor da empresa Prime Plus.	Fechada	Resposta preliminar foi dada via e-mail. Por se tratar de ação judicial, a área Jurídica é quem dará retorno final ao usuário, mas as devidas tratativas já estão sendo tomadas.	14/02/2025
2025-12	13/02/2025	14/02/2025	06/03/2025	Sensível	Colaborador denuncia transporte de animais silvestres em ônibus que transporta colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e não encontrou evidências que comprovem o fato relatado.	28/03/2025
2025-13	17/02/2025	18/02/2025	10/03/2025	Baixa	Escola Boa Esperança pede doações.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa atenderá parcialmente o pedido de doações.	21/03/2025
2025-14	17/02/2025	18/02/2025	10/03/2025	Moderada	Colaborador da Agrícola reclama de atendimento recebido no Ambulatório Médico.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou alinhamento com a equipe para aperfeiçoar o atendimento e evitar reclamações.	18/02/2025
2025-15	26/02/2025	27/02/2025	19/03/2025	Moderada	Colaborador da área de compras relata má conduta de fornecedor.	Fechada	Resposta dada pessoalmente e por e-mail. Houve um mal entendido e tratativa foi feita junto às partes envolvidas.	05/03/2025
2025-16	05/03/2025	05/03/2025	26/03/2025	Sensível	Usuária relata que comprador(a) comete fraude para beneficiar outra empresa.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e não encontrou evidências que comprovem o fato relatado.	17/04/2025
2025-17	02/04/2025	03/04/2025	23/04/2025	Baixo	Representante da empresa Hurb, solicita doação de amostras de resíduos orgânicos.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou a doação dos resíduos orgânicos solicitados.	04/04/2025

2025-18	09/04/2025	10/04/2025	30/04/2025	Sensível	Colaborador terceirizado relata que encarregado responsável pela equipe de terceiros está proibindo a comunicação de acidentes de trabalho nas indústrias Parapalma e Agropar.	Em andamento		

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]
